



ALEKTUM GROUP

Algemene voorwaarden Alektum BV

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie Alektum een Overeenkomst aangaat;
2. Debiteur: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft afgesloten, en die uit hoofde van die overeenkomst gelden verschuldigd is aan Opdrachtgever;
3. Alektum: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alektum B.V., statutair gevestigd te Amsterdam aan de Transformatorweg 98 - et 6 (postcode 1014 AK).
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Alektum en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
5. Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden;
6. Services: alle prestaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden.

2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten van Alektum, waarbij Alektum Services en/of Producten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert tot het verlenen van diensten op het gebied van het incasseren van vorderingen.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
3. Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Alektum, danwel van derden die door Alektum zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor Alektum niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd.

3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Alektum een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door Alektum uitvoering wordt gegeven aan de opdracht.
3. Indien Opdrachtgever een opdracht verstrekt, is zij daaraan gebonden. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Indien een aanbieding niet tot een Overeenkomst leidt, zal Opdrachtgever die aanbieding en alle overige door Alektum verschaft documentatie op eerste verzoek aan Alektum retourneren.

4. Duur Overeenkomst

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een Overeenkomst initieel aangegaan voor een periode van twaalf maanden met stilzwijgende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen drie maanden voor het verstrijken van enige periode schriftelijk -en aangetekend- heeft opgezegd.

5. Verplichtingen Alektum

1. De verplichtingen van Alektum hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Alektum garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle Services en Producten worden door of namens Alektum verstrekt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. De door Alektum opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een Overeenkomst te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alektum of haar leidinggevend personeel.
3. Alektum is houder van het Incasso Keurmerk van de Nederlandse vereniging van gecertificeerde incasso-ondernemingen (NVI) en het keurmerk inzake Sociaal Verantwoord Incasseren(SVI) en confirmeert zich aan de daaraan gestelde eisen. De door Alektum uitgevoerde incasso activiteiten worden conform deze normen geïncasseerd.

6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal Alektum alle informatie die Alektum naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn rechtsvorm. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Alektum is niet verplicht in het kader van een Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan Opdrachtgever te retourneren.
2. Opdrachtgever zal Alektum in geval van adreswijziging en/of wijziging van rechtsvorm per direct schriftelijk in kennis stellen.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat Alektum zich confirmeert naar het beleid inzake maatschappelijk en sociaal verantwoord incasseren van het NVI en SVI. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat er extra werkzaamheden in het kader van het beleid sociaal verantwoord incasseren noodzakelijk kunnen zijn.

7. Tarieven

1. De tarieven zijn genoemd in de Overeenkomst en/of de geldende tarievenlijsten.
2. Alektum heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen door verstrekking van een nieuwe tarievenlijst. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, tarieven een wijziging ondergaan, is Alektum gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. De verschuldigde vergoeding, zo nodig vermeerderd met verschotten en gemaakte onkosten, wordt per maand in rekening gebracht. Tenzij anders vermeld, luiden tarieven en prijzen exclusief omzetbelasting. Over alle door Opdrachtgever aan Alektum verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

8. Betaling

1. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtgever de aan haar gefactureerde bedragen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, aftrek of tot opschorting van een betaling.
2. Alektum is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens Opdrachtgever in haar bezit heeft.
3. Bij te late betaling heeft Alektum het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 2% per maand vanaf de vervaldag van de factuur, dan wel de wettelijke rente voor handelstransacties indien deze hoger is.
4. Indien Opdrachtgever ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Alektum genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering (inclusief de rente als bedoeld in het vorige lid), met een minimum van €65,- (exclusief BTW).

9. Meerwerk

1. Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de Services en/of Producten die Alektum op grond van een Overeenkomst moet verrichten c.q. leveren en Alektum van oordeel is dat haar verplichtingen daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.
2. Indien Alektum meent dat van meerwerk sprake is, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de Services en/of Producten door Alektum kunnen worden geleverd. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Alektum daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Alektum na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Alektum beperkt tot vergoeding van de redelijke directe kosten die Opdrachtgever (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de Overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van Alektum per Overeenkomst is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door Opdrachtgever onder de betreffende Overeenkomst aan Alektum betaalde bedragen exclusief BTW, met een maximum van EUR 5.000,00. Een eventuele actie dient door Opdrachtgever te worden ingesteld uiterlijk binnen zes (6) maanden na het desbetreffende geval.
2. Elke verdere aansprakelijkheid van Alektum voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door Opdrachtgever, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens en (andere) immateriële schade. Alektum is evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen die te wijten is aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen Opdrachtgever en Alektum, dan wel tussen Alektum en derden in verband met de relatie tussen Opdrachtgever en Alektum.
3. De in de vorige twee leden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alektum of haar leidinggevend personeel.
4. Opdrachtgever vrijwaart Alektum tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Alektum en Opdrachtgever samenhangen.

11. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Alektum door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Alektum is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. De data-uittreksels uit de computersystemen van Alektum leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

12. Overmacht

1. Onverminderd haar overige rechten, heeft Alektum in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door Opdrachtgever dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Alektum gehouden is tot enige schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Alektum onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Alektum kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Alektum of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

13. Verzuim en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is Alektum zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Alektum tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Opdrachtgever, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Alektum op haar schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de Overeenkomst(en) gestand te doen. In dat laatste geval is Alektum gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming van de Overeenkomst voldoende zeker is gesteld.
3. Het bepaalde in de voorgaande twee leden doet niet af aan de overige rechten van Alektum op grond van de wet en de Overeenkomst.
4. In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 1 of lid 2 voordoet, zijn alle vorderingen van Alektum uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Alektum zal in dat geval niet verplicht zijn ontvangen bedragen van Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te restitueren.

14. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) Services en/of Producten berusten uitsluitend bij Alektum, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) Services en/of Producten.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om eventueel op de Producten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de Producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
3. Opdrachtgever zal Alektum voor alle schade (waaronder de juridische adviseur kosten) die Alektum zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Alektum die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door Opdrachtgever aan Alektum voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt.

15. Geheimhouding

Opdrachtgever zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt, geheimhouden en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alektum aan derden bekend maken. Deze geheimhouding is niet van toepassing op de bekendmaking van gegevens aan derden die een professionele geheimhoudingsplicht hebben en de informatie, documenten of gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun beroep (met name belastingsadviseurs, accountants, advocaten).

16. Verwerking van Persoonsgegevens

In haar hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke staat Opdrachtgever en Alektum ervoor in dat alle wettelijke voorschriften over de verwerking van persoonsgegevens (AVG) zijn gegeven, stipt in acht worden genomen. Voor meer informatie inzake de verwerking van persoonsgegevens door Alektum, kunt u terecht op de website van Alektum: <https://www.alektumgroup.nl/privacy-statement/>

17. Diversen

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Alektum vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
2. Alektum is bevoegd om bij uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden (waaronder onder meer maar niet gelimiteerd tot informatiebureaus, gerechtsdeurwaarders en advocaten). Alektum is niet aansprakelijk voor de door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever ingeschakelde derden.
3. Alektum is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Alektum.

18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

HOOFDSTUK 2 – INCASSO

De in dit hoofdstuk "Incasso" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze voorwaarden van toepassing op de door Alektum te leveren prestaties inzake een Overeenkomst tot incasso.

19. Algemeen

Indien Opdrachtgever een Overeenkomst tot incasso geeft, zal Opdrachtgever alle relevante informatie en bescheiden over de desbetreffende Debiteur verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn. Alektum heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.

20. Uitvoering opdracht tot incasso

1. Indien Opdrachtgever Alektum opdraagt een vordering te incasseren, machtigt Opdrachtgever Alektum om in naam van Opdrachtgever alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van Alektum noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - a) het benaderen van de Debiteur, op welke wijze dan ook;
 - b) het aan de Debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
 - c) het ontvangen van gelden van de Debiteur;
 - d) het treffen van een – gelet op de omstandigheden van het geval – redelijke betalingsregeling met de Debiteur;
 - e) het (doen) starten van een (buiten)gerechtelijke procedure jegens de Debiteur;
 - f) het aanvragen van (voorlopige) surséance van betaling van de Debiteur; g) het aanvragen van een faillissement van de Debiteur.
2. Er vindt geen tussentijdse afdracht van door Alektum geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Iedere betaling door een Debitur strekt allereerst ter voldoening van hetgeen Alektum aan commissie toekomt.
4. Indien een Debitur alleen de hoofdsom of een gedeelte daarvan betaalt is Alektum gerechtigd om door te gaan voor de kosten.
5. Onterecht of teveel ontvangen gelden worden conform de wet en de normen van het NVI en SVI na ontvangst teruggestort.
6. Alektum houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien er sprake is van een opdracht of handelingen verkregen op een onrechtmatige of dwingende wijze. Deze weigering kan zonder opgave van redenen.
7. Het tarief ten aanzien van de Debitur in de hoedanigheid van consument (Debitur die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep) worden in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 B.W.

21. Einde opdracht tot incasso

1. De opdracht tot incasso eindigt indien er sprake is van betaling door de Debitur. Er is sprake van betaling door de Debitur wanneer de Debitur de vordering aan Alektum dan wel rechtstreeks aan Opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Debitur tegenover Opdrachtgever op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van door Opdrachtgever aan de Debitur geleverde prestaties. Opdrachtgever dient Alektum per omgaande schriftelijk in kennis te stellen dat de Debitur betaalt, indien rechtstreeks aan Opdrachtgever is betaald.
2. Alektum is gerechtigd voortijdig haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder (buiten)gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de Debitur de vordering op juridische gronden betwist. In dat geval zal Opdrachtgever een afsluitbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen. 3 Indien Opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Alektum om een betalingsregeling treft met de Debitur, met de Debitur een schikking treft, dan wel een verdere incassobehandeling in de weg staat, is Alektum niettemin gerechtigd over de haar ter incasso gestelde vordering commissie (conform de meest recente tarievenlijst) en al de verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen.

22. Overige bepalingen

1. Additionele kosten (waaronder advocaat- en procureurskosten, kosten van gerechtelijke invordering) komen voor rekening van Opdrachtgever, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de Debitur.
2. Indien het voor de behandeling van een incassozaak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen het voeren van een (buiten)gerechtelijke procedure, kunnen de betreffende kosten op voorschotbasis aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden. Zolang de eventuele voorschotbetaling niet is ontvangen, is Alektum niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

23. Incasso buiten Nederland

1. Er is sprake van een Overeenkomst tot incasso buiten Nederland als de Debitur zijn woon- of vestigingsplaats heeft buiten Nederland.
2. In geval van een internationale incasso-opdracht geldt het volgende. Indien Alektum en/of degene die zij in het buitenland in het kader van een incasso inschakelt extra kosten op de Debitur innen boven de hoofdsom en de rente, komen deze kosten toe aan Alektum en/of voornoemde derde. De geïncasseerde kosten worden niet in mindering gebracht op de overeengekomen vergoeding conform de meest recente tarievenlijst.
3. Alle werkzaamheden zullen worden verricht in overeenstemming met de wettelijke regelingen en gangbare praktijken in het desbetreffende land.
4. Alektum is in geval van incasso van vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor eventueel optredend koersverlies.

Algemene voorwaarden voor het laatst bijgewerkt op 4 april 2023.